



KARRIERESENTERET

NORD-TRØNDELAG



Virksomhetsplan 2014

Partnerskap for karriereveiledning

Partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag består av NTFK, NAV, NHO, LO og KS i fylket. [Partnerskapsavtalen](#) definerer partnerskapets oppgaver. Karrieresenteret får overordnede føringer fra partnerskapet.

Regionale arenaer for samhandling

I løpet av 2014 skal det etableres regionale arenaer for samhandling mellom NAV, kommuner, videregående skoler, næringsliv m.fl. Dette arbeidet ledes av NAV. Oppgavene er å avklare regionale utfordringer, iverksette regionale strategier, spre informasjon, foreta evaluering av arbeidet, og være støttespiller for felles utviklingsarbeid i regionen.

Karrieresenterets tjenester

Karrieresenteret skal bidra til en helhetlig, samordnet, tilgjengelig og kvalitetsmessig god karriereveiledning for ungdom og voksne i et livslangt perspektiv. Tjenesten skal gi upartisk og nøytral veiledning og være gratis for brukerne.

Karrieresenterets oppgaver er definert i følgende hovedområder:

- Profesjonell karriereveiledning for befolkningen i Nord-Trøndelag
- Ressurs og kompetansesenter for alle som arbeider med karriereveiledning i Nord-Trøndelag
- Karriereveiledningstjenester til arbeidsliv og næringsliv i Nord-Trøndelag

Satsingsområder 2014

I 2014 vil følgende innsatsområder bli fulgt opp:

- Antall veiledninger skal ligge på samme nivå som 2013, men det skal arbeides for at flere av brukergruppen kommer i tidligere fase
- Karrieresenterets tjenestetilbud skal i løpet av året være godt kjent i alle regioner og senteret tjenester skal benyttes av befolkningen i hele fylket
- Mer av karrieresenterets innsats som ressurs- og kompetansesenter skal rettes mot skolene og spesielt ungdomsskolene
- Samarbeid med OT skal videreutvikles

Karriereveiledningstjenester til voksne og ungdom

Det forventes gjennomført minst 1600 karriereveiledningssamtaler i 2014. Senteret skal ha brukere fra de fleste kommunene i fylket.

Karrieresenteret skal bli mer kjent og tilgjengelig:

- Det utarbeides egen kommunikasjonsplan med tiltak for aktiv- og riktig bruk av sosiale medier, oppsøkende virksomhet og bevisst omdømmebygging
- Digitale kommunikasjonsmidler skal tas i bruk for å bedre veiledningstilbudet i hele fylket.
- Gruppeveiledning som arbeidsform skal videreutvikles og settes i system for å kunne nå flere brukere.
- Brukere i prosjekt **Fagbrev på jobb**, både pågående prosjekt og nytt prosjekt i regi av Fylkesmannen, følges opp.

Karrieresenteret skal gi veiledning i grupper eller til enkeltelever/ot-ungdom etter forespørsel fra rådgiver når retningslinjer for arbeidsdeling mellom skolene og karrieresenteret er utarbeidet.

Senteret skal bidra aktivt i flere arenaer der flere elever/lærlinger deltar:

Lærlingesamlinger, Samling for AOS-elever, Læreplasskurs. Senteret deltar på temadag om arbeidsliv for Vg2-elever på yrkesfag. Karrieresenterets videre rolle (i 2015) avklares nærmere med partnerskapet.

Jobbsøkerkurs skal utvikles som nytt konsept med korte kveldskurs. Tilbud skal utprøves i to regioner.

Evaluering / brukerundersøkelse

Det gjennomføres flere brukerundersøkelser; Brukerundersøkelsen skal ha en svarprosent på minst 70% av alle førstegangssamtaler. Karrieresenteret skal følge opp Vox sine effektundersøkelser med sikte på å undersøke effekt av karriereveiledningen.

Karrieresenteret som ressurs - og kompetansesenter

- Arbeidsmetodikk og bruk av ulike verktøy - samt støtte i generell karriereveiledningsarbeid tilbys alle veiledere i fylket.
- Prosjekt: **minoritetsspråkliges** karriereveiledningstilbud i Namdalen gjennomføres med sikte på utvikling av system for bedre karriereveiledningstilbud til innvandrere, kompetanseutvikling- og koordinering av ulike instansers innsats rettet mot denne gruppen. Prosjektet avsluttes i juni.
- Nord-Trøndelags handlingsplan for likestilling og mangfold følges opp
- Karrieresenteret deltar aktivt i de regionale karriereveiledningsnettverkene og det arbeides for at senteret skal få en mer sentral rolle i koordinering av fylkesnettverk for karriereveiledning
- Utvikling av Modell for karriereveiledning i grunnopplæringa følges opp, herunder tilbud om etterutdanning i faget Utdanningsvalg for lærere og nye rådgivere. Det gjennomføres minst 4 etterutdanningskurs med oppfølging av skolene.
- **Prosjekt internasjonalisering:** Studietur til Nederland for 10-12 karriereveiledere
- Karrieresenteret skal bidra til koordinering av samarbeid mellom næringsliv og skole, herunder fagdager og eventuelt yrkesmesser
 - Fagdag om CMS
 - Temadag om Arbeidsmarkedet i Nord-Trøndelag
 - Andre fag- og temadager etter forespørsel fra regionene
 - Samling om rådgivning
- Karrieresenteret vil følge opp tiltak i etterkant av prosjekt Rådgivning i grunnopplæringa i Midt-Norge.

Karriereveiledningstjenester til næringsliv og arbeidsliv i Nord-Trøndelag

- Karrieresenteret skal levere gode karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter i forbindelse med omplassering, nedbemanning og / eller kompetansebygging
- **Kurs for tillitsvalgte** sluttføres i 2014 og det søkes nye midler for videreutvikling av konseptet i 2015
- Senteret skal ha kontakt med alle næringsforeninger og næringsfora i fylket.
- Senteret skal jobbe systematisk rettet mot kommuner og helsevesen.

Interne forhold

- Karrieresenteret vil videreutvikle sin driftsorganisasjon og avklare samarbeidsformer med samarbeidspartnere
- Senteret skal arbeide med teamutvikling med vekt på organisatorisk kompetansebygging. Verktøyet vip24 benyttes som grunnlag for dette arbeidet
- Kompetanseutvikling:
 - Kollegaveiledning satt i system
 - Motiverende intervju 30 stp
 - Karriereveiledningsutdanning 30 stp
 - Sertifisering i vip24
 - Master i karriereveiledning
 - Karriereveiledning - og bruk av nettressurser

Årsmelding

Det utarbeides årsmelding innen 30 januar 2015 med evaluering av egen virksomhet og måloppnåelse.