



KARRIERESENTERET

NORD-TRØNDELAG



Virksomhetsplan 2015

Partnerskap for karriereveiledning

Partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag består av NTFK, NAV, NHO, LO og KS i fylket. [Partnerskapsavtalen](#) definerer partnerskapets oppgaver. Karrierecenteret får overordnede føringer fra partnerskapet.

Det skal etableres regionale arenaer for samhandling mellom NAV, kommuner, videregående skoler, næringsliv m.fl. Oppgavene er å avklare regionale utfordringer, iverksette regionale strategier, spre informasjon, foreta evaluering av arbeidet, og være støttespiller for felles utviklingsarbeid i regionen.

Karrieresenterets tjenester

Karrieresenteret skal bidra til en helhetlig, samordnet, tilgjengelig og kvalitetsmessig god karriereveiledning for ungdom og voksne i et livslangt perspektiv. Tjenesten skal gi upartisk og nøytral veiledning og være gratis for brukerne.

Karrieresenterets oppgaver er definert i følgende hovedområder:

- Profesjonell karriereveiledning for befolkningen i Nord-Trøndelag
- Ressurs og kompetansesenter for alle som arbeider med karriereveiledning i Nord-Trøndelag
- Karriereveiledningstjenester til arbeidsliv og næringsliv i Nord-Trøndelag

Satsingsområder 2015

I 2015 vil karrieresenterets følgende hovedinnsatsområder:

Karrieresenteret er 5 år 5. mars 2015. Senteret åpnet som prøveprosjekt, men gikk over i ordinær drift fra 2012. Etter tre års drift er det på sin plass å evaluere ressurseffektivitet og måloppnåelse. Partnerskapet vil vurdere videre tjenestetilbud og organisering. Tjenestene spisses mot tidlig innsats og karriereveiledning for minoritetsspråklige.

- Antall veiledninger skal ligge på samme nivå som 2013-2014.
- Karrieresenterets tjenestetilbud skal bli enda mer kjent og brukt av innbyggere i hele fylket. Dette skal skje gjennom profilering av senterets tjenester og veiledning ved hjelp av digitale hjelpemidler
- Mer av karrieresenterets innsats som ressurs- og kompetansesenter skal rettes mot skolene og spesielt ungdomsskolene
- Intern kompetanse- og kvalitetsutvikling vil stå sentralt i 2015. Herunder master- og 30 stp. studier i karriereveiledning

Karriereveiledningstjenester til voksne og ungdom

Det forventes gjennomført minst 1600 karriereveiledningssamtaler i 2015. Senteret skal ha brukere fra de fleste kommunene i fylket.

Karrieresenteret skal bli mer kjent og tilgjengelig:

- Det utarbeides egen kommunikasjonsplan med tiltak for aktiv- og riktig bruk av sosiale medier, oppsøkende virksomhet og bevisst omdømmebygging
- Digitale kommunikasjonsmidler skal tas i bruk for å bedre veiledningstilbudet i hele fylket.
- Gruppeveiledning som arbeidsform skal videreutvikles og settes i system for å kunne nå flere brukere.

Karrieresenteret skal gi veiledning i grupper eller til enkeltelever/ot-ungdom / lærlinger etter forespørsel fra rådgiver.

Senteret skal bidra aktivt som *ressurs- og kompetansesenter* i flere arenaer der flere elever/lærlinger deltar: Utdannings- og yrkesmesser, Læringsamlinger, Samling for AOS-elever, Læreplasskurs mm. Karrieresenterets innsats i disse arenaene skal først og fremst ha et læringsmål for basisorganisasjonen.

Jobbsøkerkurs videreutvikles og prøves ut som dagskurs, kveldskurs og kurs for studenter.

Brukerundersøkelsen over individuelle karriereveiledninger skal ha en svarprosent på minst 70% av alle førstegangssamtaler.

Karrieresenteret som ressurs - og kompetansesenter

- Arbeidsmetodikk og bruk av ulike verktøy - samt støtte i generelt karriereveiledningsarbeid tilbys alle veiledere i fylket.
- Erfaringer fra prosjekt karriereveiledning for innvandrere som ble avsluttet i 2014 videreføres i alle regioner. Samhandlingskonferanse gjennomføres i september.
- Nord-Trøndelags handlingsplan for likestilling og mangfold følges opp.
- Karrieresenteret deltar aktivt i de regionale karriereveiledningsnettverkene.
- Utvikling av Modell for karriereveiledning i grunnopplæringa følges opp. Tilbud om etterutdanning i faget Utdanningsvalg for lærere og nye rådgivere gis etter forespørsel fra ungdomsskolene.
- Prosjekt internasjonalisering: Planlegging og søknad for studietur i 2016 gjennomføres.
- Karrieresenteret skal bidra til koordinering av samarbeid mellom næringsliv og skole, herunder fagdager og eventuelt yrkesmesser. Eksempler er:
 - Temadager om Arbeidsmarkedet i Nord-Trøndelag
 - Andre fag- og temadager etter forespørsel fra nettverkene i regionene
 - Samling om rådgivning
- Karrieresenteret vil følge opp tiltak i etterkant av Fylkestingssak om karriereveiledning. Nærmere innsats beskrives i egen Fylkestingssak.

Karriereveiledningstjenester til næringsliv og arbeidsliv i Nord-Trøndelag

- Karrieresenteret skal levere gode karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter i forbindelse med omplassering, nedbemanning og / eller kompetansebygging.
- Kurs for kompetanseutvikling i arbeidslivet gjennomføres våren 2015 og prosjektet avsluttes. Det søkes nye midler for videreutvikling av konseptet i 2016.
- Senteret skal ha kontakt med alle næringsforeninger og næringsfora i fylket.
- Senteret skal jobbe systematisk rettet mot kommuner og helsevesen.
- Senteret deltar i prosjektet «kompetansekraft» i Verdal

Interne forhold

- Karrieresenteret vil videreutvikle sin driftsorganisasjon og avklare samarbeidsformer med samarbeidspartnere.
- Kompetanseutvikling:
 - Kollegaveiledning satt i system, alle medarbeidere
 - Karriereveiledningsutdanning 30 stp, tre medarbeidere
 - Wie for viderekommende
 - Master i karriereveiledning, en medarbeider
 - Hospitering i annet karrieresenter, to medarbeidere

Årsmelding

Det utarbeides årsmelding innen 30 januar 2016 med evaluering av egen virksomhet og måloppnåelse.