

# Karriererettleiing gjev klarleik og motivasjon



**K**arriererettleiing kan ruste folk til å orientere seg og tenkje nytt i ein arbeidsmarknad i rask endring. I ei spørjeundersøking blant personar som har vore til karriererettleiing ved offentlege karrieresenter, seier respondentane at dei har fått eit klarare bilete av kva for moglegheiter dei har med omsyn til utdanning og arbeid. Mange opplever òg auka motivasjon for å gå i gang med utdanning eller jobbsøking.

## OM UNDERSØKINGA

Føremålet med spørjeundersøkinga er å styrkje kunnskapsgrunnlaget som kan brukast til å auke kvaliteten på karriererettleiinga ved offentlege karrieresenter, og til å gje innspel til politikktutforming på karriererettleiingsfeltet.

Personar som var til karriererettleiing hjå dei offentlege karrieresentera i løpet av 2016,

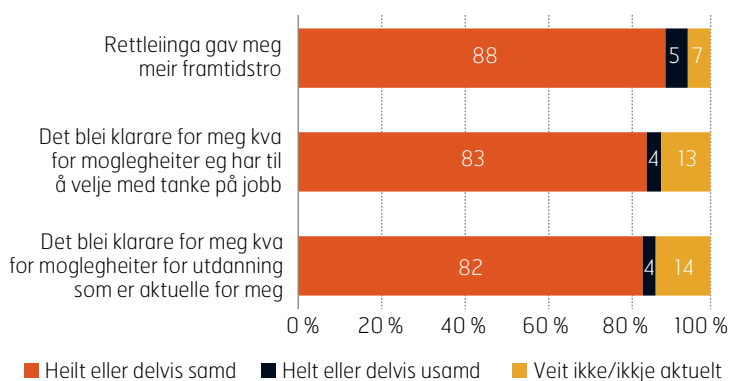
svara fortløpande på undersøkinga. Undersøkinga inneheld spørsmål om respondentane sin bakgrunn, rettleiingstimen, karrieresenteret og rettleiaren. I alt svara 3 274 personar på undersøkinga. Det er i hovudsak karrieresentera sjølve som har sendt ut undersøkinga, og Kompetanse Noreg kjenner difor ikkje til kor stor svarprosent dei 3 274 svara utgjer. Sitata er henta frå fritekst-svar i undersøkinga.

*«Det nyttigaste for meg var å finne den kortaste og beste måten å bli fagarbeidar på, med tanke på alderen min og det å kunne få ein fast jobb.»*

### FÅR MOTIVASJON TIL Å GÅ I GANG MED UTDANNING ELLER JOBSØKING

Arbeidslivet endrar seg raskt. Desse endringane kan gje nye moglegheiter, men dei inneber òg at mange ikkje kan forvente at dei vil utføre arbeidsoppgåvene sine på den same måten som dei alltid har gjort, eller stå i den same jobben i heile yrkeslivet. Karriererettleiing kan gjere det klarare for folk korleis dei kan utvikle og ta i bruk kompetansen sin, og dermed handtere forandringar i arbeidsmarknaden. I undersøkinga svarar over 80 prosent av respondentane at dei er heilt eller delvis samde i at rettleiinga førte til at det vart klarare for dei kva for moglegheiter dei har med omsyn til utdanning og arbeid. Fire prosent var heilt eller delvis usamde i desse påstandane, medan resten svarta at dei ikkje visste, eller at det ikkje var aktuelt for dei. 88 prosent seier at rettleiinga gav dei meir framtidstro.

**FIGUR 1** Kor samd eller usamd er du i dei følgjande påstandane om utbyttet ditt av rettleiinga? Prosent. N=3 274.

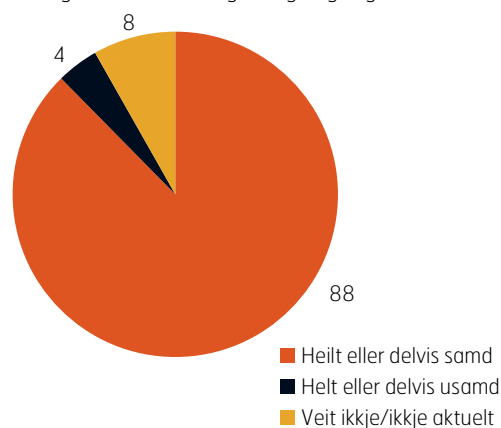


\* «Heilt eller delvis samd» består av svaralternativa «heilt samd» og «delvis samd». «Heilt eller delvis usamd» består av svaralternativa «heilt usamd» og «delvis usamd».

2 157 av respondentane seier at dei ønskte rettleiing om moglegheiter for utdanning. Blant desse respondentane er 88 prosent heilt eller delvis samde i at rettleiinga motiverte dei til å gå i gang med utdanning (Figur 2).

**FIGUR 2** Svar på spørsmålet «Kor samd eller usamd er du i følgjande påstand om utbyttet ditt av rettleiinga?» blant dei personane som ønskte rettleiing om moglegheiter for utdanning. Prosent. N=2 157.

Rettleiinga motiverte meg til å gå i gang med utdanning.

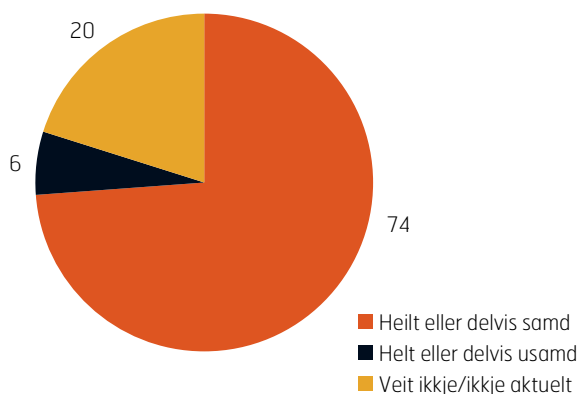


\* «Heilt eller delvis samd» består av svaralternativa «heilt samd» og «delvis samd». «Heilt eller delvis usamd» består av svaralternativa «heilt usamd» og «delvis usamd».

Blant dei som ønskte rettleiing om moglegheiter for jobb (1 391 respondentar), er det 74 prosent som seier at rettleiinga motiverte dei til å gå i gang med jobbsøking (Figur 3).

**FIGUR 3** Svar på spørsmålet «Kor samd eller usamd er du i følgjande påstand om utbyttet ditt av rettleiinga?» blant dei personane som ønskte rettleiing om moglegheiter for jobb. Prosent. N=1 391.

Rettleiinga motiverte meg til å gå i gang med jobbsøking.



\* «Heilt eller delvis samd» består av svaralternativa «heilt samd» og «delvis samd». «Heilt eller delvis usamd» består av svaralternativa «heilt usamd» og «delvis usamd».

For alle respondentane samla er det høvesvis 75 og 59 prosent som seier at dei vart heilt eller delvis motiverte til å gå i gang med utdanning og jobbsøking.

Som vi har beskrive, svarar mange av respondentane at motivasjonen for utdanning og jobbsøking har auka. Men det kan òg vere at andre aktivitetar enn utdanning og jobbsøking er aktuelle for dei som er til rettleiing. I somme situasjonar kan det til dømes vere like viktig å bli motivert til å gjere endringar i den jobbsituasjonen ein har i dag, som å søkje ein ny jobb. Slike nyansar vert ikkje fanga opp i undersøkinga.

### POSITIVE MØTE MED PROFESJONELLE KARRIERERETTLEIARAR

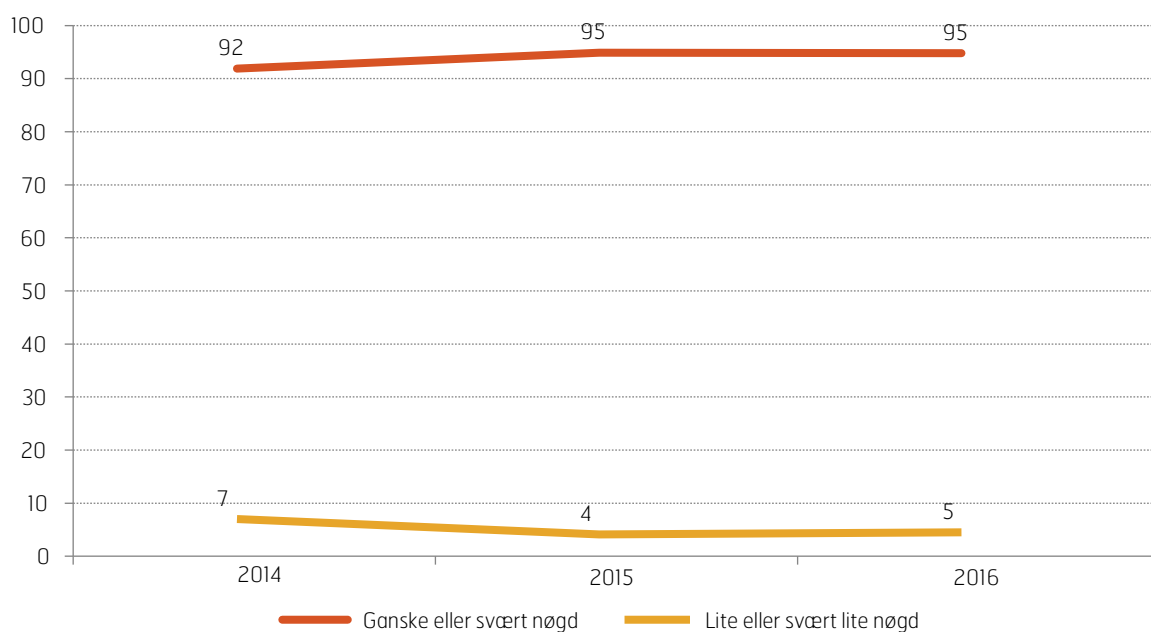
De aller fleste respondentane har ei positiv oppleving av karriererettleiaren, og 97 prosent seier at rettleiaren verka profesjonell. 92 prosent svarar at rettleiaren bidrog med nye perspektiv, og på eit ope spørsmål om kva som har vore mest nyttig i rettleiinga, kjem det fram at mange opplever at karriererettleiaren bidrog til at dei kunne sjå situasjonen sin og kva for moglegheiter dei har, i eit nytt lys.

### NØGDE BRUKARAR VIL TILRÅ KARRIERESENTERA TIL ANDRE

95 prosent av respondentane er ganske eller svært nøgde med karriererettleiinga. Denne prosentdelen har halde seg stabil dei siste tre åra, som vist i Figur 4. 94 prosent av respondentane i 2016 seier at dei ville tilrådd karrieresenteret til andre.

«Det var fantastisk å få rydda i situasjonen min. No kan eg jobbe mykje meir målretta for å få til nye løysingar. Rettleiaren utfordra meg på viktige område eg ikkje har tenkt på tidlegare.»

FIGUR 4 Alt i alt, kor nøgd er du med karriererettleinga? 2014–2016. Prosent.



\* Om lag eitt prosent har svara veit ikkje/ikkje aktuelt på dette spørsmålet i 2014, 2015 og 2016.

\*\* Det var 2 952 respondentar i 2014, 3 114 respondentar i 2015 og 3 274 respondentar i 2016.

#### TILFREDSE BRUKARAR UAVHENGIG AV BAKGRUNN

Dei personane som har svara på undersøkinga, har ulik bakgrunn med omsyn til kjønn, utdanningsnivå, alder og om dei er i jobb, utdanning eller annan hovudaktivitet. Det er små skilnader

i kor tilfredse desse gruppene er. Viss vi tek utgangspunkt i svara til respondentane, kan det sjå ut til at karrieresentera lykkast i å tilpasse rettleiinga til ulike målgrupper, og at personar med ulik bakgrunn kan ha godt utbytte av å gå til karriererettleiing.