



# KARRIERESENTERET

## NORD-TRØNDELAG

### Årsmelding 2013



## Innledning

[Partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag](#) består av Nord-Trøndelag fylkeskommune, NAV, KS, LO og NHO- Partnerskapet er eiere av Karrieresenteret i Nord-Trøndelag.

Karrieresenteret i Nord-Trøndelag har hatt sitt andre driftsår i 2013 med seks årsverk. 2013 har vært et aktivt år og etterspørselen etter karriereveiledning fra befolkningen har økt i alle regioner. Det er gjennomført flere kompetanseutviklingstiltak og prosjekter for å bidra til kvalitetsutvikling av karriereveiledningstilbud i skole, NAV og arbeidsliv.

Senteret registrerer logg over karrieresamtaler og gjennomfører brukerundersøkelser. Årsmeldingen presenterer hovedtrekkene i senterets virksomhet for 2013, definert i følgende hovedområder:

- Karriereveiledning til befolkningen i Nord-Trøndelag
- Ressurs og kompetansesenter for alle som arbeider med karriereveiledning i Nord-Trøndelag
- Karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter

Prosjektarbeid er viktig for utvikling av et nytt fagfelt og Karrieresenteret i Nord-Trøndelag har fått prosjektmidler til å utforske flere nasjonale pilotprosjekter:

- Skolering av tillitsvalgte
- Informasjon om fagskoleutdanning
- Karriereveiledning for minoriteter
- Internasjonaliseringsprosjekt med Leonardo-midler: En ukes studietur til Belgia for 10 karriereveiledere

I tillegg deltar senteret aktivt bidragsytere i opplæringssektorens prosjekt:

- Fagbrev på jobb men oppfølging av brukere og deltakelse i arbeidsgrupper.
- Forskningsprosjekt om rådgivning i grunnopplæringa i Midt-Norge

Mer detaljerte opplysninger finnes som lenker i denne rapporten.

Januar 2014

Lisbeth Pedersen

Koordinator for partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag

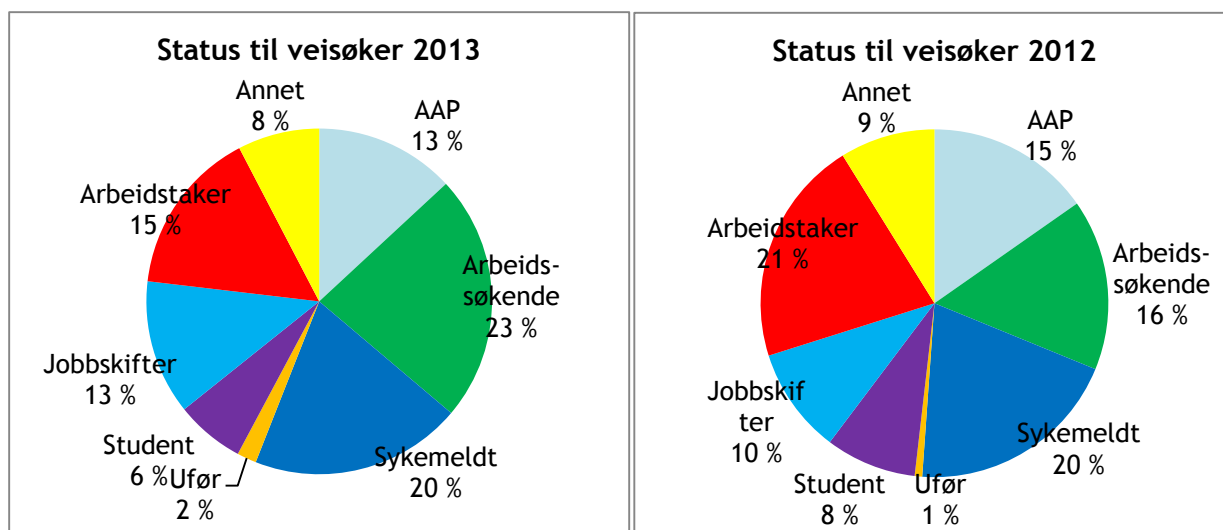
Partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag



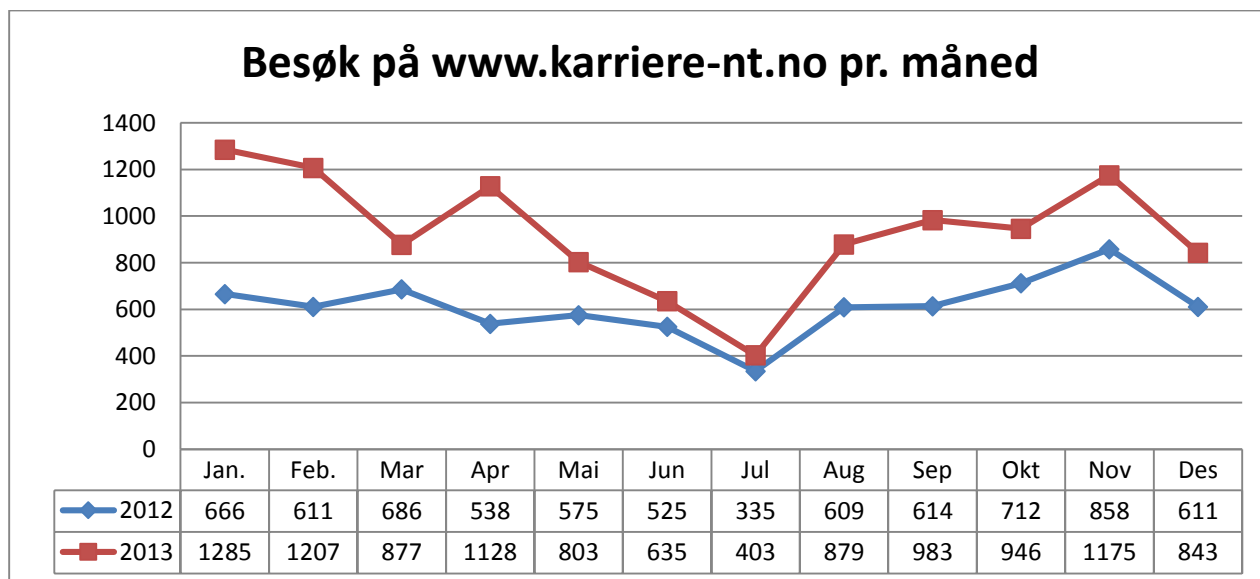
## Karriereveiledningstjenester til befolkningen i Nord-Trøndelag

I 2012 ble det gjennomført 1291 karriereveiledningsamtaler, mens 1607 registrerte karriereveiledningsamtaler ble gjennomført i 2013. Av dette er det 872 antall personer. I løpet 2013 er 7,4 prosent av brukerne av Karrieresenteret registrert som minoritetsspråklige, en økning på over 100 %. Av karrieresenterets brukere er 60 % kvinner.

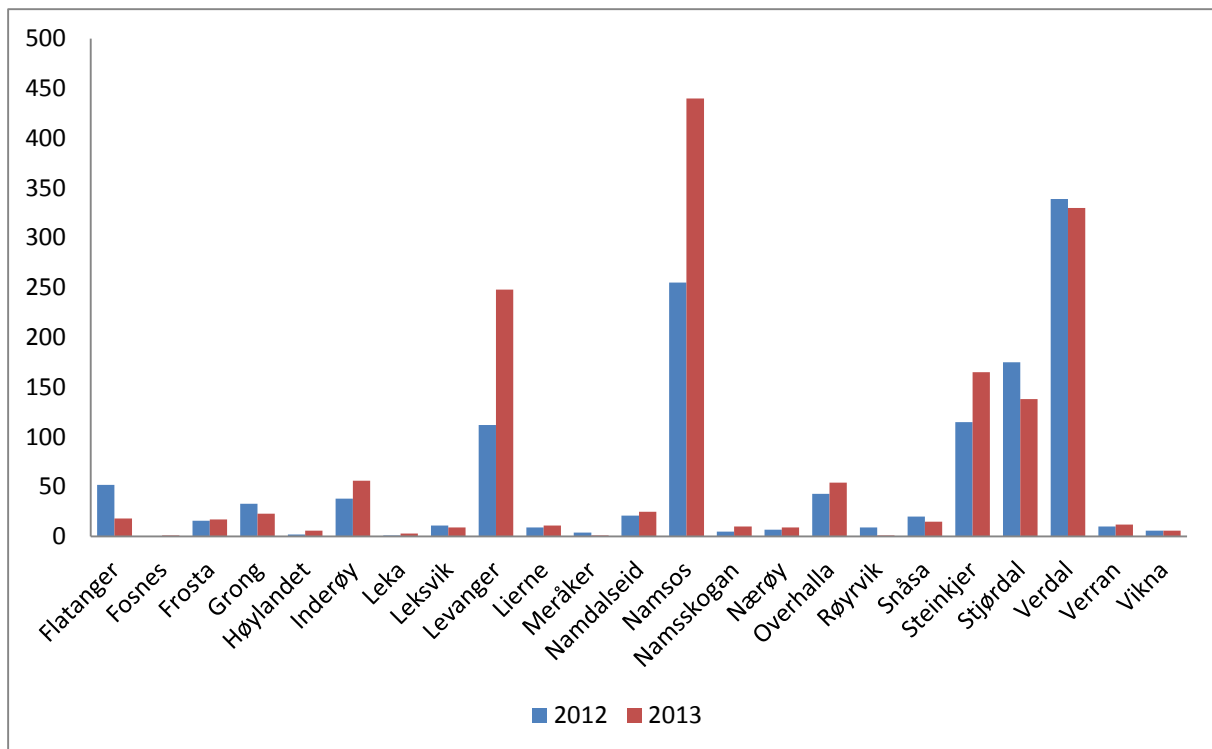
Brukere av Karrieresenteret søker karriereveiledning av ulike årsaker. For å få et mer nyansert bilde av hvem som søker karriereveiledning registreres brukers status. Vi ser at mange som er i arbeid ønsker veiledning for nye muligheter enten i samme bedrift eller nye retninger. Figuren viser status for brukere av Karrieresenteret i 2012 og 2013.



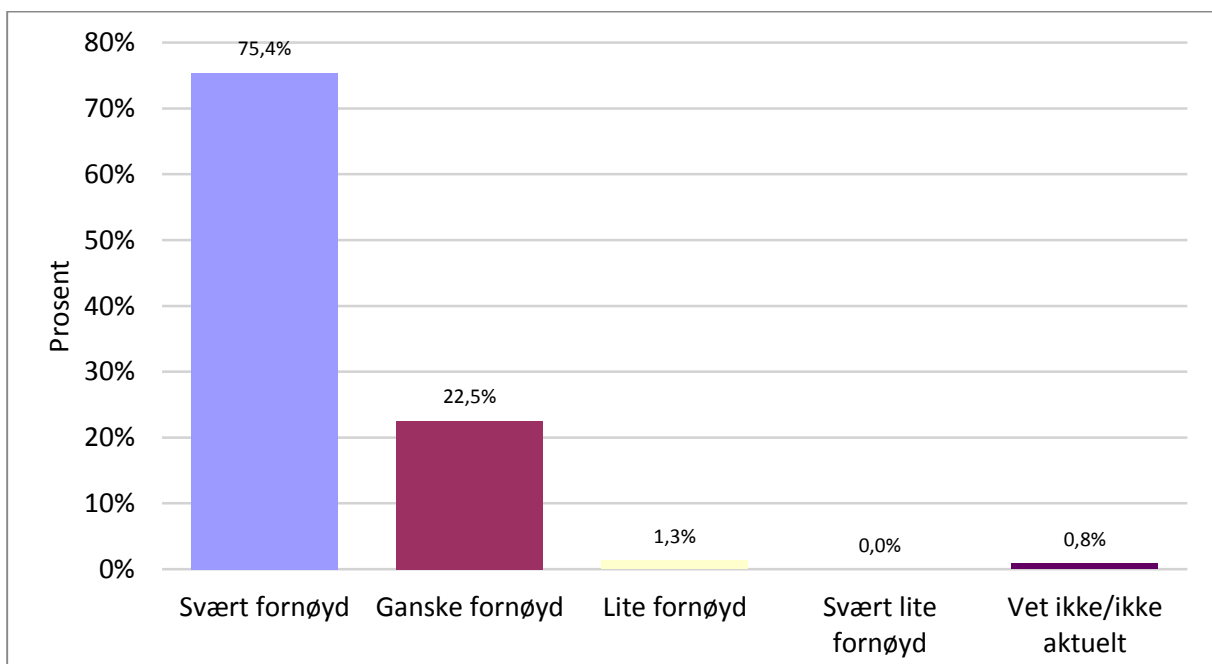
For å gjøre tjenestetilbudet kjent har det vært arbeidet for å profilere senteret gjennom oppsøkende virksomhet. I tillegg har senteret videreutviklet [hjemmesiden](#) og bruker [Facebook](#) for å nå en større del av befolkningen. Hjemmesiden hadde 11 164 treff i 2013. Det er en økning på 52 % fra 2012.



For å gi hele befolkningen i Nord-Trøndelag tilbud om karriereveiledning har senteret satset på tilgjengelighet gjennom web og tilstedeværelse flere steder i fylket. Senteret har hatt brukere fra de fleste kommunene i fylket. Figuren viser antall veiledninger i 2013 fordelt på kommuner.



Karrieresenteret får tilbakemelding på hvor fornøyd brukerne er gjennom en brukerundersøkelse i etter karriereveiledningssamtalene, undersøkelsen gjennomføres av VOX. Tilbakemeldingene er svært positive. 96 % sier at de vil anbefale Karrieresenteret til andre. Figuren under viser hvor fornøyd brukerne er alt i alt hvor fornøyd de er med veiledningen.



I tillegg til individuelle samtaler har Karrieresenteret gjennomført en rekke tiltak og prosjekter som er rettet mot sluttbrukere:

- Informasjon om utdanningsmuligheter, trender og arbeidsmarked på web og Facebook er videreutviklet. Og vi ser økt bruk av nettsidene.
- Det er gjennomført 28 gruppeveiledninger. Dette omfatter ca. 300 personer.
- Karrieresenteret orienterer om -bistår og utfører realkompetansevurderinger i samarbeid med videregående skoler
- Senteret følger opp arbeidsgruppe og deltakere i prosjektet: Fagbev på jobb.



- Senteret orienterer årlig lærlinger i fylket om arbeidsmarked, utdanningsmuligheter på Læringsamlingene
- Senteret bidro faglig i planlegging og gjennomføring av Læreplasskurs ved Verdal videregående skole og Olav Duun videregående skole.
- Senteret deltar årlig på studieorienteringsdager/karrieremesser på Grong videregående skole og Olav Duun videregående skole, karrieredag i Lierne, yrkesmesse i Overhalla
- Det er gjennomført en rekke informasjons- og orienteringsmøter for bl.a. NAV-brukere



## Karrieresenteret som ressurs - og kompetansesenter

Flere samarbeidspartnere har søkt faglig bistand innen karriereveiledningsfeltet. Det strekker seg fra daglige enkeltspørsmål i praksisutøvelse til arrangement av større kurs. Her er noen av aktivitetene:

- Karrieresenteret har gjennomført 48 trekantsamtaler med ansatte i NAV eller skolesystem og bruker / elev.
- Karriereveiledningskurs for ungdomsteam i NAV Midtre Namdal
- Kurs for lærere i faget utdanningsvalg
- På etterspørsel fra skoler og NAV har vi gjennomført flere Kurs/opplæring i veiledningsmetodikk, herunder gruppeveiledning og verktøy, som f.eks. Jobpics og WIE
- I samarbeid med flere aktører senteret vi bidratt til fagdag om blå næring



- Senteret har også profilert og deltatt på fagdag grønn sektor
- Fagdag med tema karriereveiledning for minoriteter: «Gjennom veiledning til arbeidsliv»
- Årlig arrangeres Temamøte: «Trender i næringsliv og arbeidsmarked» på Verdal og på Namsos
- Karrieresenteret bistår i planlegging og gjennomføring av årlige Samling om rådgivning
- Aktiv deltakelse i regionale karriereveiledernetverk
- Vertskap på nasjonal fagsamling for karrieresentrene





Prosjekter som er gjennomført i rollen som ressursenter:

- Internasjonaliseringsprosjekt med Leonardmidler: En ukes studietur til Belgia for 10 karriereveiledere
- Informasjonsprosjekt om fagskoleutdanning
- Skoleåret 2013/2014 gjennomføres nasjonalt pilotprosjekt: «Karriereveiledning for innvandrere»
- Fagbrev på jobb men oppfølging av brukere og deltakelse i arbeidsgrupper.
- Forskningsprosjekt om rådgivning i grunnopplæringa i Midt-Norge

Egne prosjektrapporter er utarbeidet for prosjektene

## Karriereveiledningstjenester til næringsliv og arbeidsliv i Nord-Trøndelag

Karrieresenteret leverer karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter i forbindelse med nedbemanning og kompetansebygging

- På vegne av Partnerskap for Karriereveiledning har Karrieresenteret gjennomført et 40 timers kurs for tillitsvalgte. Dette er et nasjonalt pilotprosjekt.

Tilbakemeldingene fra dette kurset er svært gode. Her er noen utsagn fra noen av kursdeltakere:

«Ønsker en oppfølgingsdag om noen måneder» «Meget bra kurs». «Flotte dager. I alt et topp kurs. Et av de beste jeg har vært på». «Bra kurs. Kan bruke alt vi har lært hver dag. Generelt veldig lærerikt. Noe av det beste som jeg har deltatt på.»



- Karrieresenteret har jobbet for at arbeidsliv og næringsliv skal ha kjennskap til senterets tjenestetilbud og har derfor deltatt på flere arrangement i regi av næringsforeninger og næringshager. Senteret har også orientert om virksomheten i kommuner og i helsesektoren.
- Karrieresenterets arbeid rettet mot bedrifter i omstilling gjelder informasjon i grupper og individuelle samtaler etter forespørsel.

## Oppsummering

Karrieresenteret Nord-Trøndelag har i 2013 langt på veg nådd sine mål, men ser store utviklingspotensialer innen fagfeltet både fra et brukerperspektiv og fra et samfunnsperspektiv.

Årsmeldingen viser at senteret har jobbet målrettet for gi kvalitativ god karriereveiledning til innbyggere i Nord-Trøndelag, og brukere av Karrieresenterets tjenestetilbud gir svært gode tilbakemeldinger.

Som ressurs og kompetansesenter, for alle som arbeider med karriereveiledning i Nord-Trøndelag, gir Karrieresenteret et viktig bidrag til kompetanse- og kvalitetsutvikling innen fagfeltet. Dette arbeidet utfører senteret i praksisfeltet i samarbeid med veiledere og rådgivere med fokus på veiledningsmetodikk, verktøy og arbeidsprosesser.

Årsmeldingen viser også at Karrieresenteret i Nord-Trøndelag har en aktiv rolle i utvikling av fagfeltet på nasjonalt plan gjennom utprøving av flere nasjonale pilotprosjekter.

Karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter i 2013 har først og fremst vært knyttet til kunnskapsspredning om muligheter for kompetanseutvikling i arbeidslivet, samt å gjøre Karrieresenterets tjenestetilbud kjent.

I et samfunnsperspektiv er karriereveiledning et arbeidsmarkeds-politisk virkemiddel, utdanningspolitisk virkemiddel, et virkemiddel for sosial utjamning og regional utvikling. Gjennom Partnerskap for karriereveiledning bidrar Karrieresenteret til å operasjonalisere deler av målsettinger som «flere i arbeid» og «flere - og bedre gjennom videregående opplæring».

## Karrieresenterets innsatsområder for 2014

Planleggingsprosessen for Karrieresenterets innsatsområder startet med Partnerskapets møte 1. oktober med overordnede føringer for kommende år.

I 2014 vil følgende innsatsområder bli fulgt opp:

- Antall veiledninger skal ligge på samme nivå som 2013, men det skal arbeides for at flere av brukergruppen kommer i tidligere fase
- Karrieresenterets tjenestetilbud skal i løpet av året være godt kjent i alle regioner
- Mer av karrieresenterets innsats som ressurs- og kompetansesenter skal rettes mot skolene og spesielt ungdomsskolene
- Samarbeid med OT skal videreutvikles

Se for øvrig Virksomhetsplan 2014 på [karriere-nt.no](http://karriere-nt.no), for å få et mer fullstendig bilde av senterets oppgaver og leveranser i året som kommer.