



# KARRIERESENTERET

*NORD-TRØNDELAG*



## Årsrapport 2017

Partnerskap for karriereveiledning i Nord-Trøndelag



## Innledning

2017 har vært nok et aktivt år for Karrieresenteret i Nord-Trøndelag. Denne årsmeldingen er den siste før fylkessammenslåing og sammenslåing med Karrieresenteret i Sør-Trøndelag fra januar 2018. I løpet av de 8 årene Karrieresenteret har virket har det skjedd en formidabel utvikling innen de tre tjenesteområdene til senteret:

1. Profesjonell karriereveiledning for befolkningen i Nord-Trøndelag
2. Ressurs- og kompetansesenter for alle som arbeider med karriereveiledning
3. Karriereveiledningstjenester til arbeidsliv og næringsliv

Årsmeldingen presenterer et utdrag av aktiviteter og resultater. Vi viser til mer informasjon, tall og publisert statistikk på Karrieresenterets hjemmeside. På nettsiden ligger også oppsummering fra brukerundersøkelsen. Den gir et bilde av hvordan kundene opplevde veiledningen, bakgrunnen for at de oppsøkte karrieresenteret, samt hvilket utbytte de hadde av veiledningen, målt på en rekke indikatorer.

### 1. Profesjonell karriereveiledning for befolkningen i Nord-Trøndelag

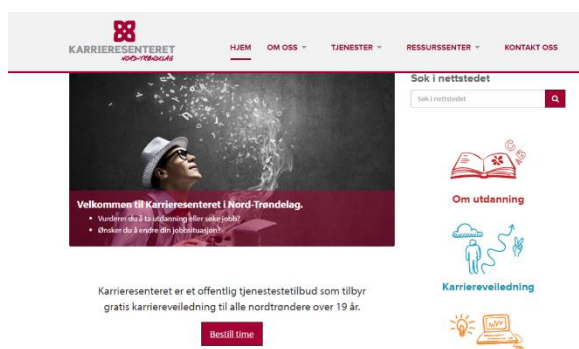
Hovedmål for 2017 var å opprettholde omfang og kvalitet på veiledningstilbudet gjennom:

- Holde antall veiledninger på samme nivå som 2016
- Gjøre karrieresenterets tjenestetilbud tilgjengelig og brukt av fylkets innbyggere
- Spisse tjenester mot tidlig innsats og karriereveiledning for flerspråklige gjennom prosjekt Integreringsmottak og prosjekt Styrka kompetanseutvikling i arbeidslivet
- Styrke karrieresenterets posisjon som ressurs- og kompetansesenter
- Utvikle karrieresenterets tjenester til arbeids- og næringsliv gjennom prosjekt Styrka kompetanseutvikling i arbeidslivet

I 2017 ble det gjennomført 1664 veiledninger. I tillegg har det vært en økning av telefon- og e-postveiledninger. Senteret har hatt fokus på tidlig innsats og deltatt på møteplasser for arbeidslivet, har hatt tett dialog med helsevesen, Nav, tillitsvalgte og arbeidsgivere. Senteret har møtt publikum på ulike arenaer som Jobbcafe, studie-orienteringsdager, lærlingesamlinger og læreplasskurs på videregående skoler.

#### 1.1 Digital satsing

Karrieresenteret i Nord-Trøndelag har hatt tettere dialog med befolkningen i fylket og blitt mer kjent gjennom bevisst bruk av sosiale medier. Det har vært en økning i veiledninger via chat og video. Ikke alle henvendelser er telt med i statistikken. Hjemmesiden er under stadig videreutvikling, og hadde 19885 besøkende i 2017. Siden gir informasjon, men legger også opp til et lærings-



perspektiv for å gi hjelp til selvhjelp for veisøkere og veiledere. Eksempler på netthjelpsressurser er tips om [utdanning](#), [jobbsøk](#) og verktøykasser for veiledere og lærere i faget [Utdanningsvalg](#) og delingsarena for de som jobber med [flerspråklige](#). I 2018 publiseres ny felles nettside for Karrieresenteret i Trøndelag.



74253 så våre sideinnlegg på Facebooksiden i 2017, en økning fra året før. Senterets digitale satsing gjør senteret tilgjengelig for hele fylket. Den digitale satsningen er under kontinuerlig videreutvikling, i tråd med digitalisering av karriereveiledningstjenester på nasjonalt nivå.

## 1.2 Hvem kommer til karrieresenteret?

Karriereveiledning er en prosess som skal gi klargjøring og innsikt i spørsmål som angår utdanning, arbeid og arbeidsmarked i forhold til egen situasjon. Prosessen skal gi grunnlag for personlige og selvstendige valg. Karrieresenteret ble oppsøkt av ulike årsaker. Veisøkere fra alle fylkets kommuner oppsøkte karrieresenteret i 2017. For å få et mer nyansert bilde av hvem som søker karriereveiledning registreres status ved førstegangssamtale, og det er økning i antall sykemeldte, og økning i antall arbeidstakere/jobbskiftere.

- 37% av de som søkte veiledning oppsøkte karrieresenteret på eget initiativ. Stadig flere oppsøker senteret etter samtaler med familie og venner.
- Den største gruppen veisøkere var i alderen 30-49 år, flere kvinner enn menn.
- Andel flerspråklige var markant økende. Fra 15 til 22%.
- 66% av veisøkerne oppga å ha fullført videregående skole eller høyere utdanning.
- 510 personer deltok på karrieresenterets gruppeveiledninger.

Karrieresenteret har benyttet brukerundersøkelser siden 2010. I 2013 utarbeidet Nasjonal enhet for karriereveiledning i Kompetanse Norge en felles nasjonal brukerundersøkelse. Den beskriver veisøkernes opplevelse og nytte av veiledningen. I Nord-Trøndelag svarte 99% at de vil anbefale Karrieresenteret til andre. Mer informasjon på [nettsiden](#).

## 2. Karrieresenteret som ressurs- og kompetansesenter

Totalt registreres en markant økning av forespørsler til karrieresenteret som ressurs- og kompetansesenter. Eksempler her er veiledninger i skoleklasser og i norskopplæring, på studieorienteringsdager, informasjonsmøter for Nav-brukere og eksempelveiledninger for ungdomsgrupper i forskjellige tiltak. Karrieresenteret bidro med motivasjonskurs og karriereveiledning. Senteret ble brukt som foredragsholdere om karriereveiledning for karriereveiledere / rådgivere i skole, tiltaksbedrifter, Friskgården, Nav lokal, NAV arbeidslivssenter sin IA skole, norskopplæring og kommuner.

- 288 casedrøftinger og møter ble gjennomført med til sammen 3230 deltakere
- 16 foredrag for eksterne samarbeidspartnere med 612 deltakere ble avholdt

- I tillegg har vi vært i dialog med 1174 andre personer som ressurs og kompetansesenter

## 2.1 Kompetanseutviklingsarbeid

Kompetanseutviklingsarbeid i regi av Karrieresenteret skjer i praksisfeltet, med fokus på læring i arbeidssituasjonen. Senteret har gjennomført en rekke kompetanseutviklingstiltak. Særlig fokus ble satt på veiledning i overgangsfaser og tidlig innsats.

Kurs, fagdager og læring i arbeidssituasjonen satte fokus på arbeidsmetodikk og ulike verktøy- samt støtte i generelt karriereveiledningsarbeid i praksisfeltet.

Senteret har særlig bidratt i utvikling av gruppeveiledningsopplegg for ungdommer og nyregistrerte arbeidssøkere i NAV. Fokus ble satt på på tidlig karriereveiledning, karrierelæring og mulighetsorientering.

Det var fortsatt samhandling med fastleger og bedriftshelsetjenester, og tiltaksarrangører som attføringsbedrifter, vekstbedrifter, rehabiliteringsinstitusjoner og Friskgårdene.

Samarbeid med bibliotek og skoler ble videreført, og samarbeid med rådgivere og lærere på læreplaskurs, voksenopplæring, samt veiledere i oppfølgingstjenestene.

Senteret får stadig flere forespørsler om å uttale seg om karrierevalg, utdanning og jobb i lokale aviser og radio. Se mer på nettsiden.

## 2.2 Karriereorientert veiledningsmodul i NAV

Etter en lang samarbeidsprosess gjennomførte karrieresenteret foredrag for ledere og utvalgte veiledere i Nav om karriereveiledning ut fra etatens veiledningsplattform. Planen er å skolere gruppeveiledere som skal ta prosessen videre på lokale navkontor.



## 2.3 Jobbcafe/kurs for veisøkere og veiledere



Nytt i 2017: det ble arrangert 7 jobbcafeer på bibliotekene i Namsos og 3 i Steinkjer, med tema utdanning og jobbsøk. Målgruppen var både veisøkere og veiledere.

## 2.4 Temamøte Arbeidsliv i endring



De siste 5 årene har karrieresenteret vært arrangør av temamøter om arbeidsmarkedskunnskap og prognoser om framtidig behov for arbeidskraft i Trøndelag og nasjonalt.

Trofast samarbeidspartner har vært NAV Nord-Trøndelag, og i 2017 var fylkeskommunen medarrangør. I 2017 ble temamøtene holdt på Steinkjer, Namsos og Stjørdal.

Mål med tiltaket: Økt arbeidsmarkedskompetanse for alle som arbeider med opplæring og arbeid. Målgruppe var representanter for næringsliv, næring-sforum, ungdomsskoler og videregående skoler, representanter fra Nord Universitet, NAV, attføringsbedrifter, fagrådgivere, opplæringskontor og andre interesserte.

## 2.5 Karriereveiledning for innvandrere, flyktninger og asylsøkere



Et av satsningsområdene for 1017 var å spisse tjenestene mot karriereveiledning for flerspråklige, i samarbeid med andre aktører som jobber med målgruppen. Det ble arrangert kurs, workshop og fagdager for norskopplæring og flyktningetjenester.

### 2.5.1 Prosjekt Integreringsmottak i Steinkjer

I 2017 brukte senteret ca en hel stilling som kompetansepartner innen karriereveiledning ved integreringsmottaket. Senteret tilbød karriereveiledningstjenester i form av deltakelse i arbeidsgruppe, prosjektgruppe, kartlegging av kompetanse, gruppe- og individuelle veiledninger.

I Juli presenterte Opinion en rapport med evaluering av karriereveiledning i mottak etter halvgått prosjekt. Evalueringen baserer seg på feltarbeid og 70 intervjuer med flyktninger, karriereveiledere og andre aktører i Steinkjer, Larvik og Drammen i perioden desember 2016 - mai 2017. Karrieresenteret får gode tilbakemeldinger og Opinion konkluderer med at karriereveiledningen fungerer etter hensikten. De ser tendenser til at flyktningene raskere kommer i gang med målrettede aktiviteter mot utdanning og arbeid enn de ville gjort uten karriereveiledningstilbudet. Selve rapporten finner dere [her](#).

Prosjektet varer ut 2018. Senteret opplever stor etterspørsel etter karrieresenterets erfaringer med karriereveiledning for flerspråklige og arbeid i integreringsmottak.

### 2.5.2 Norskopplæring/grunnskole for voksne

Skolene i fylket som tilbyr norskopplæring for voksne innvandrere bruker karrieresenteret som ressurs i karriereveiledningsarbeidet. Flere har innført en variant av faget Utdanningsvalg inn i norskopplæringen/grunnskole for voksne etter at karrieresenteret har bidratt med utviklingsarbeidet. Tips og undervisningsopplegg er tilgjengelig på senterets [verktøykasse på nettsiden](#).



### 2.5.3 Kursutvikling



En av karrieresenterets medarbeidere har deltatt i utvikling av kurs i Karrierelæring i Norskopplæringen på oppdrag fra [Kompetanse Norge](#), og i utvikling av karrierelæringsoppgaver til bruk i gruppeveiledning.

Kurset gir en innføring i karriereveiledning og karrierelæring knyttet til læreplanmål i norsk og samfunnsfag, og viser hvordan karrierelæring kan bidra til å utvide innholdet i «arbeidsretting av norskopplæringen». Fylkesmennene tilbyr kurset og karriereveiledere fra karrieresentrene holder dem. Karrieresenteret holdt to kurs i 2017 og skal holde flere i 2018. Målet er å inspirere lærere til å tenke karriereveiledningsorientert i undervisningen og til å bruke pedagogiske verktøy som gir kombinert språklæring og karrierelæring.

### 2.5 Internasjonalisering



I 2017 bidro senteret med foredrag i Bodø for alle internasjonale koordinatorene i landets fylkeskommuner. Vi delte erfaringer fra de tre studieturene senteret har arrangert tidligere år.

Sammen med internasjonal koordinator i Nord-Trøndelag fylkeskommune planla og gjennomførte senteret et flerdagers studiebesøk for ansatte og lærere fra flykningstjeneste, voksenopplæring og lærere i yrkesfag for flyktninger i Düsseldorf, Tyskland.

### 2.6 Karrieresenteret som ressurs i skole

Karrieresenterets primære rolle i forhold til skolene var som kompetansepåspartner i form av kurs, fagdager, foredrag, trekantsamtaler, gruppeveiledninger og nettverksamlinger. Karrieresenteret fokuserte også på karriereveiledning og karrierelæring i skolen gjennom å bidra inn i regionale rådgivernetter.

#### 2.6.1 Ungdomsskolen



Karrieresenteret tilbød fremdeles kortere og lengre kurs i faget Utdanningsvalg, samt trekantsamtaler. Karrieresenteret videreførte tilbudet om kurs for lærere i Utdanningsvalg i tråd med ny læreplan. Kursene ligger som et fast tilbud til ungdomsskolene, og blir avholdt etter forespørsel. Et «minikurs» tilbys også i skolens faste møtetider, for å nå skoler som ikke kan komme på dagskurs. Senteret har videreutviklet [nettressurs for utdanningsvalg](#). Og, som tidligere år, har medarbeider vært meddommer på innovasjonscamp på Verdalsøra.

### 2.6.2 Videregående skole.

Karrieresenteret videreutviklet sin rolle som diskusjons- og kompetansepartner. Fortsatt ble det gjennomført kurs for elever, med skolens ansatte til stede, som kompetanseheving. Karrieresenteret har bistått i planlegging og gjennomføring av undervisningsopplegg, på blant annet utdannings- og yrkesmesser og læreplasskurs. Senteret bidrar i trekantsamtaler sammen med elevtjenestene etter behov, og bistår nye rådgivere og enkelte små skoler.

Karrieresenteret tilbyr samarbeid med videregående skoler ved implementering av kartleggingsverktøy. Senteret deler erfaringer, og gjennomfører eksempelveiledninger for å heve kompetansen i bruk av verktøyet.

### 2.6.3 Samarbeid næringsliv og videregående skole

Karrieresenteret er en naturlig samarbeidspartner og har også i 2017 bidratt til koordinering av samarbeid mellom næringsliv og skole.



### 2.6.4 Voksenopplæring

Karrieresenteret samarbeidet med voksenopplæringen på de videregående skolene i fylket. Karrieresenterets rolle i den fylkeskommunale voksenopplæringen er å utføre:

- **Veiledning og avklaring:** Karrieresenteret skal imøtegå henvendelser fra voksne som ønsker informasjon/veiledning om voksenopplæring, informere om rettigheter/muligheter, veilede om dokumentasjonskrav, veilede til begrunnet valg.
- **Kartlegging:** Avklare i forhold til aktuelle læreplaner, kartlegge formell, uformell og ikke formell kompetanse og ha samtaler om. Senteret henviser videre til realkompetansevurdering på aktuell videregående skole.
- **Markedsføringstiltak:**  
Handler om å markedsføre voksenopplæring på alle karrieresenterets ulike arenaer.

### 3. Karriereveiledningstjenester for næringsliv og arbeidsliv i Nord-Trøndelag

Karrieresenteret skal levere gode karriereveiledningstjenester til bedrifter og virksomheter i forbindelse med omplassering, nedbemanning og / eller kompetansebygging. I dette arbeidet samarbeidet senteret blant annet med kommuner, Nav, bedriftshelsetjenester, ledelse, personalavdeling og tillitsvalgte. Ved nedbemanning eller avvikling av virksomheter arbeidet senteret alltid tett sammen med NAV. I tillegg til lokale [Nav-kontor i kommunene](#) og [Nav Arbeidslivssenter](#) har karrieresenteret opprettet tett samarbeid med [Navs markedskontakter](#).

Det ble gjennomført møter med alle involverte parter i omstillingsprosesser. Etter virksomhetenes behov ble det tilbydt informasjon i allmøter, dialog med tillitsvalgte og ledelse, gruppeveiledninger og/eller individuelle samtaler og jobbsøkerkurs.



#### 3.1 Prosjekt styrka kompetanseutvikling i arbeidslivet:



I 2017 søkte og fikk Partnerskap for karriereveiledning midler fra [Kompetanse Norge](#) til gjennomføring av tre prosjekt: «Styrka kompetanseutvikling i arbeidslivet». Karrieresenteret gjennomførte prosjektene på vegne av partnerskapet. Målet var at virksomheter skulle tilegne seg økt kunnskap om læring i arbeidslivet og at privatpersoner skulle få kjennskap til hvor de kan ta kontakt om kompetanseutvikling og karriereveiledning.

Temaer har vært: Kompetanseutvikling, utdanning, kurs, etter- og videre-utdanning. Kompetansepluss, veier til fag- og yrkesopplæring for voksne, og bedriftsintern opplæring. To av prosjektene videreføres i 2018.

### 4 Interne forhold



Intern kompetanse- og kvalitetsutvikling sto sentralt i 2017. En ansatt fulgte masterstudiet i karriereveiledning. Kollegaveiledning ble satt i system. Brukerundersøkelsen ble evaluert og drøftet. Senteret var bemannet med 2,5 stillinger på Verdal og 3 stillinger i Namsos fram til oktober. I tillegg har koordinator for karriereveiledning fungert som leder av karrieresenteret. I gjennomsnitt har ca 100% stilling gått med til prosjekt «Integreringsmottak» og anslagsvis 50-60% stilling gått til prosjektene «Styrka kompetanseutvikling i arbeidslivet». På slutten av 2017 begynte forberedelsen til fylkessammenslåing og sammenslåing av karrieresentrene i Trøndelag.